



IHANIN-VERKKOKAUPAN PALAUTUSLOMAKE

Asiakkaalla on 14 päivän peruuttamis- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus tutustua tavarahan samaan tapaan kuin myymälässä. Jos asiakas kuitenkin huolellisuusvelvoitteensa vastaisesti ottaa tavarahan käyttöön, ei hän menetä peruuttamisoikeutta, mutta vastaa tavarahan arvon alentumisesta. Jos tavara on tullut sen käyttämisen johdosta myyntikelvottomaksi, kuluttaja vastaa tavarasta koko sen arvolla.

Huomioithan, että mittatilaustöillä ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

Täydelliset peruuttamis- ja palautusehdot löydät täältä: <https://www.ihanin.fi/toimitusehdot>

OHJEET TUOTTEEN PALAUTTAMISEEN

Ilmoittakaa 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanotosta asiakaspalveluumme sähköpostilla info@ihanin.fi tai puhelimitse +358 40 553 7714, että haluatte palauttaa tai vaihtaa tuotteen.

Kun ilmoitus on tehty ja vastaanotettu, täyttäkää tämä lomake ja pakatkaa tuote sekä täytetty lomake huolellisesti esimerkiksi samaan pakettiin kuin missä se on tullut.

Palautuspaketti viedään Matkahuollon toimipisteeseen, joka voi olla esimerkiksi sama piste josta nouditte lähetyksen. Palauttaessanne lähetystä tiskille muistattehan antaa asiamiehelle palautusnumeron **9513531**

Huom! Paketit joiden pisin sivu on yli 150 cm pitää palauttaa aina Matkahuoltoon tai Matkahuollon asiamiehelle.

Saatuamme paketin, tarkistamme palautetun tuotteen.

Mikäli palautus on toimitusehtojen mukainen, palautamme maksun ilmoittamallenne pankkitilille.

PALAUTUSOSOITE:

TecDec Marketing Oy
Joensuunkatu 5
24100 SALO
FINLAND

Mikäli tarvitsette apua lomakkeen täytössä, otattehan yhteyttä asiakaspalveluumme
Sähköposti: info@ihanin.fi Puh: +358 40 553 7714

OLKAA HYVÄ JA TULOSTAKAA TÄMÄ LOMAKE, TÄYTTÄKÄÄ SEURAAVAT KOHDAT JA PAKATKAA LOMAKE PALAUTUSPAKETTIIN MUKAAN

Tilauksen numero:

Etu- ja sukunimi:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Yritys/yhteisö:

Katuosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Tilinumero (IBAN-muodossa), jolle tuote hyvitetään:

Tuote:

Tuotteen palautuksen tai vaihdon syy:

Päivämäärä:

Allekirjoitus: