

IHANIN-VERKKOKAUPAN PALAUTUSLOMAKE

Asiakkaalla on 14 päivän peruuttamis- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus tutustua tavarahan samaan tapaan kuin myymälässä. Jos asiakas kuitenkin huolellisuusvelvoitteensa vastaisesti ottaa tavarahan käyttöön, ei hän menetä peruuttamisoikeutta, mutta vastaa tavarahan arvon alentumisesta. Jos tavara on tullut sen käyttämisen johdosta myyntikelvottomaksi, kuluttaja vastaa tavarasta koko sen arvolla.

Huomioithan, että mittatilaustöillä ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

OHJEET TUOTTEEN PALAUTTAMISEEN

1. Ilmoita 14 päivän kuluessa tavarahan vastaanotosta asiakaspalveluumme sähköpostilla info@ihanin.fi, että haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen.
2. Kun ilmoitus on tehty ja vastaanotettu, täytä tämä lomake ja pakkaa tuote sekä täytetty lomake huolellisesti esimerkiksi samaan pakettiin kuin missä se on tullut.
3. Palautuspaketti viedään Matkahuollon toimipisteeseen, joka voi olla esimerkiksi sama piste, josta noudit lähetyksen. Palauttaessasi lähetystä tiskille muistathan antaa asiamiehelle palautusnumeron 9513531. **Huom! Paketit, joiden pisin sivu on yli 200 cm pitää palauttaa aina Matkahuollon terminaaliin ja niissä tulee olla asiakaspalautus rahtikortti. Ole yhteydessä asiakaspalveluumme info@ihanin.fi saadaksesi rahtikortin pakettile.**
4. Saatuumme paketin, tarkistamme palautetun tuotteen. Mikäli palautus on toimitusehtojen mukainen, hyvitämme palautetun tuotteen summan (ei toimituskuluja) Paytrailin kautta.

PALAUTUSOSOITE:

TecDec Marketing Oy
Purokatu 9 C (lastauslaituri)
21200 Raisio

Mikäli tarvitset apua palautuksessa, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme info@ihanin.fi tai +358 50 475 0377 / +358 40 506 4220

TULOSTA JA TÄYTÄ TÄMÄ LOMAKE JA PAKKAA SE PALAUTUSPAKETTIIN MUKAAN. MIKÄLI SINULLA EI OLE MAHDOLLISUUTTA TULOSTAA PALAUTUSLOMAKETTA, RIITTÄÄ KÄSIN KIRJOITETTU LAPPU, JOKA SISÄLTÄÄ LOMAKKEESSA VAADITUT TIEDOT.

Tilauksen numero: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Sähköpostiosoite: _____

Puhelinnumero: _____

Yritys/yhteisö: _____

Katuosoite: _____

Postinumero: _____

Postitoimipaikka: _____

Tuote: _____

Tuotteen palautuksen tai vaihdon syy: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____